

**КРАТКАЯ ИНСТРУКЦИЯ
ПО ПОДАЧЕ АПЕЛЛЯЦИИ О НЕСОГЛАСИИ
С ВЫСТАВЛЕННЫМИ БАЛЛАМИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СДАЧИ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

на Официальном портале Мэра и Правительства Москвы



mos.ru

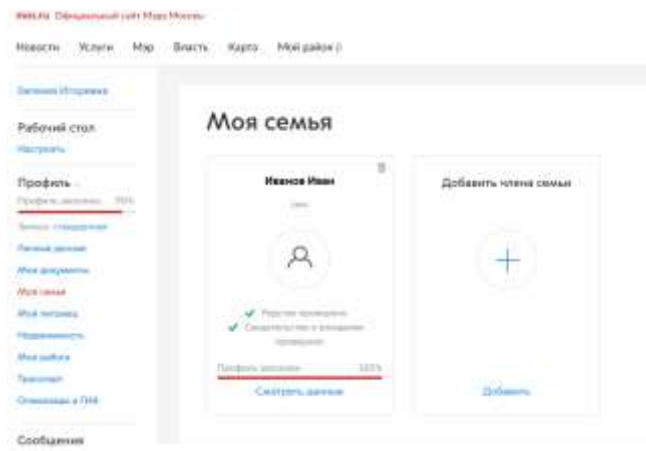
Кто может подать апелляцию о несогласии с выставленными баллами по результатам сдачи ГИА



Официальный портал
Мэра и Правительства Москвы
в электронном виде

- Участники ГИА, достигшие 14 лет, самостоятельно
- родители (законные представители) участника ГИА:

II зарегистрированные в установленном порядке на Портале и подтвердившие родство (представительство) в разделе «Моя семья» в личном кабинете родителя (законного представителя)



Общественная приёмная
ГЭК по адресу: Семёновская пл., д. 4
на бумажном носителе

- участники ГИА и их родители (законные представители),
не имеющие доступ к личному кабинету на Портале
(при себе иметь документ удостоверяющий личность)

II по техническим или иным причинам;

II родители (законные представители), которые не будут иметь подтверждения родства (представительства) в установленные сроки подачи апелляций

При себе необходимо иметь документ, подтверждающий родство (представительство) с участником ГИА

Предоставление услуги доверенным лицам не предусмотрено

В течение **2 рабочих дней** после официального утверждения результата экзамена по соответствующему учебному предмету

Об услуге

Данная услуга позволяет подать апелляцию на результаты ГИА. Заявление может быть подано самим участником ГИА или его родителем (законным представителем). Срок оказания услуги не превышает 4 рабочих дней. Допускается отзыв апелляции в течение 24 часов после регистрации. По итогам рассмотрения апелляции итоговый балл может как увеличиться, так и уменьшиться (переоценке подвергается вся работа).

Подача апелляции на результаты ГИА

Данная услуга позволяет подать апелляцию на результаты ГИА. Апелляция может быть подана участником по достижении им 14 лет или родителем (законным представителем) участника при наличии подтвержденного факта родства в личном кабинете заявителя.

[Подать апелляцию](#)



**СРОК ОКАЗАНИЯ
УСЛУГИ НЕ ПРЕВЫШАЕТ
4 РАБОЧИХ ДНЕЙ
С МОМЕНТА ЕЕ
ПОСТУПЛЕНИЯ
В КОНФЛИКТНУЮ
КОМИССИЮ**



Как подать апелляцию на результаты ГИА с помощью mos.ru

1

Выберете в каталоге услугу «Подача апелляции на результаты ГИА (ЕГЭ, ОГЭ, ГВЭ)»

Каталог услуг для жителей / для бизнеса

Найти услугу

Популярное в разделе

- Детский сад
- Школа**
- Колледж
- ВУЗ
- Допобразование
- Документы об образовании
- Информация об образовательных программах, учебных планах, аттестации преподавателей

Государственная итоговая аттестация

онлайн

Запись на участие в ГИА (ЕГЭ, ОГЭ, ГВЭ), итоговом сочинении (изложении), итоговом собеседовании по русскому языку

онлайн **НОВОЕ**

Запись на участие в ГИА (ЕГЭ, ОГЭ, ГВЭ), итоговом сочинении (изложении), итоговом собеседовании по русскому языку по завершении установленных сроков подачи заявлений

онлайн

Результаты ГИА (ЕГЭ, ОГЭ, ГВЭ), итогового сочинения (изложения), итогового собеседования по русскому языку

онлайн

Подача апелляции на результаты ГИА (ЕГЭ, ОГЭ, ГВЭ)

онлайн **НОВОЕ**

Внесение изменений в персональные данные участника ГИА (ЕГЭ, ОГЭ, ГВЭ), итогового сочинения (изложения), итогового собеседования по русскому языку

онлайн

Электронный дневник школьника

онлайн

Посмотреть информацию о посещении и питании в школе, детском саду, колледже

онлайн

Запись в первый класс

онлайн

Запись во все классы

Для получения услуги выберите:

Раздел «Образование» каталога услуг



«Школа»



«Государственная
итоговая аттестация»



«Подача апелляции
на результаты ГИА
(ЕГЭ, ОГЭ, ГВЭ)»

«Подать апелляцию»

Новости Афиша Услуги Мэр Власть Карта Мой район Инструкции Обратная связь

Подача апелляции на результаты ГИА

Данная услуга позволяет подать апелляцию на результаты ГИА. Апелляция может быть подана участником по достижении им 14 лет или родителем (законным представителем) участника при наличии подтвержденного факта родства в личном кабинете заявителя.

[Подать апелляцию](#)



Как это работает

- 1 Подготовьте данные в личном кабинете**

Зарегистрируйтесь на сайте mos.ru, если вы ещё этого не сделали.

Введите в Профиле ваш СНИЛС для верификации аккаунта.

Сохраните в Профиле данные паспорта.
- 2 Подайте апелляцию в электронном виде**

Вам будет предоставлена возможность скачать скан-копии бланков ответов, листа распознавания бланка, который используется для внесения ответов на задания с кратким ответом, аудиофайлы (при наличии).

Подтвердите, что предоставленная работа является вашей.

Если представленные экзаменационные материалы не принадлежат вам, то вы сможете подать заявление о несоответствии бланков. После этого с вами свяжутся и предоставят информацию о дальнейших действиях.

Если же представленные экзаменационные материалы принадлежат вам, то вы сможете подать апелляцию на результаты ГИА.

Ознакомьтесь с описанием услуги и нажмите на кнопку «Подать апелляцию»

3

Заполните сведения об участнике



Все поля обязательны к заполнению

Подача апелляции на результаты ГИА

Заявление на апелляцию о несогласии с выставленными баллами может подавать сам участник ГИА по достижении им 14 лет либо родитель (законный представитель) при наличии подтвержденного родства с участником ГИА в личном кабинете на mos.ru.

В случае если участник ГИА не достиг 14 лет и в случае отсутствия у родителя (законного представителя) подтвержденного родства с участником ГИА в личном кабинете на mos.ru, то заявление на участие в ГИА может подавать сам участник ГИА на бумажном носителе.



Введите данные участника ГИА:

- ☐ код регистрации, указанный в уведомлении на экзамен
- ☐ номер документа, удостоверяющего личность (без серии)

1 Данные участника ГИА

Код регистрации



Укажите номер



Продолжить



4

Подтвердите, что Вы уведомлены об изменении количества баллов

График подачи апелляций

Наименование предмета	Дата экзамена	Даты подачи апелляции
Русский язык – 44 балла	29.05.2023	17.06.2023 – 18.06.2023

Подача апелляции возможна

- ☐ Я уведомлён, что в случае удовлетворения апелляции количество ранее выставленных баллов может измениться как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения количества баллов



Подтвердите, что Вы уведомлены о том, что по итогам рассмотрения апелляции количество ранее выставленных баллов может измениться как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения, либо остаться прежним.

5

Выберите категорию

Кем вы являетесь?

- ☐ Участник ГИА
- ☐ Родитель (законный представитель) участника ГИА



Укажите, кем вы являетесь:
участником ГИА или родителем (законным представителем) участника ГИА

Как подать апелляцию на результаты ГИА с помощью mos.ru

Если Вы являетесь участником ГИА, то



Проверьте **корректность сведений, заполненных автоматически** из личного кабинета. *Укажите гражданство и реквизиты документа, удостоверяющего личность.*

Сведения об участнике ГИА

Фамилия	Имя	Отчество
Дата рождения	Контактный телефон	Электронная почта
Пол: ☒ Мужской ☐ Женский		
Гражданин РФ Гражданин РФ		
Документ, удостоверяющий личность Паспорт гражданина РФ		
Серия и номер 00 00 000000		Дата выдачи 11.11.1995
Кем выдан 0000000		

Данные о заявителе заполняются из личного кабинета.
Отредактируйте профиль, если вы хотите изменить их.

Если Вы являетесь родителем (законным представителем), то



Проверьте **корректность сведений, заполненных автоматически** из личного кабинета. *Укажите гражданство и реквизиты документа, удостоверяющего личность.*

После чего проверьте **корректность сведений об участнике ГИА, заполненных автоматически** из личного кабинета. *Укажите гражданство и реквизиты документа, удостоверяющего личность участника ГИА.*

Сведения о родителе (законном представителе)

Имя	Фамилия	Отчество
Зестовый астр. ЕИЗ	Тест	Тест
Дата рождения	Контактный телефон	Электронная почта
01.05.1975	+7 (943) 000-21-78	test222@pcptest.ru
Пол: ☒ Мужской ☐ Женский		
Сведения об участнике ГИА		
Подпись заявления о переставке с выставлением баллами от родителей (законных представителей) доступна в личном кабинете в разделе "Мои заявки" и личном кабинете подтвержденной информации о ребенке.		
Имя: Елена Евгеньевна		
Фамилия	Имя	Отчество
Елена	Елена	Матвеевна
Дата рождения	Контактный телефон	Электронная почта
01.01.2000	+7 (943) 000-21-78	test222@pcptest.ru
Пол: ☐ Мужской ☒ Женский		
Гражданин РФ Гражданин РФ		
Документ, удостоверяющий личность Паспорт гражданина РФ		
Серия и номер 00 00 000000		Дата выдачи 11.11.1995
Кем выдан 0000000		

Данные о заявителе заполняются из личного кабинета.
Отредактируйте профиль, если вы хотите изменить их.

Данные о ребенке заполняются из личного кабинета.
Отредактируйте профиль, если вы хотите изменить их.

Как подать апелляцию на результаты ГИА с помощью mos.ru

6

Выберите предмет,
по которому Вы хотите подать апелляцию

Предмет

Отображаются только те предметы, по которым доступна подача апелляции

Экзамен, по которому вы хотите обжаловать оценку

Русский язык

7

Ознакомьтесь с изображениями бланков, аудиозаписями
и иными электронными файлами

Подтвердите, что это ваша работа, предварительно
ознакомившись с экзаменационными материалами

Экзаменационные материалы

Проверьте, что в представленных материалах:

- присутствуют все листы вашей экзаменационной работы
- отсутствуют листы чужой экзаменационной работы
- в аудиоматериалах (при наличии) звучит ваш голос

Вы подтверждаете, что представленные материалы соответствуют
вашей экзаменационной работе?

Да, подтверждаю

Нет, не подтверждаю

Ознакомьтесь с изображениями бланков,
аудиозаписями и иными электронными файлами
(при наличии)

Подтвердите, что материалы соответствуют
экзаменационной работе, выполненной
участником ГИА на экзамене

Несоответствие бланков ответов вашей работе

Вы не подтвердили соответствие бланков ответов вашей экзаменационной работе. Подача апелляции невозможна. Информация о несоответствии бланков будет направлена в Региональный центр обработки информации города Москвы (РЦОИМ).

Внесите комментарий с описанием несоответствия бланков ответов вашей экзаменационной работе. К примеру, «Не хватает одного дополнительного бланка ответов №2».

Ваш комментарий

Укажите контактные данные для информирования по итогам проверки.

Контактный телефон

Адрес электронной почты

По всем дополнительным вопросам вы можете обратиться в региональный центр обработки информации по телефону +7 (499) 653-94-50

Отправить

Отменить

Если представленные материалы НЕ соответствуют экзаменационной работе, необходимо внести комментарий с описанием несоответствия бланков, аудиозаписей или иных электронных файлов (при наличии) и оставить контактные данные для информирования по итогам проверки



В случае неподтверждения Вами соответствия изображений бланков, аудиозаписей или иных электронных файлов (при наличии), дальнейшая подача апелляции о несогласии с выставленными баллами недоступна

Как подать апелляцию на результаты ГИА с помощью mos.ru

8

После подтверждения факта соответствия бланков, аудиозаписей и иных электронных файлов (при наличии) Вам станет доступна форма с номерами заданий и количеством баллов, полученных по каждому заданию

Отметьте задания, с оцениванием которых вы не согласны, и укажите комментарий. В поле «Комментарий» к каждому заданию может быть внесено не более 500 символов.

- ☐ Неправильные ответы
- ☐ Частично верные ответы

Результаты выполнения заданий с кратким ответом

☐ Только неправильные ответы

№ задания	Ваш ответ	Ваш балл	Макс. балл
☐ 1	14	0	1
☐ 2	такие	0	1
☐ 3	5	1	1
☐ 4	опломбировать	0	1
☐ 5	словарном	0	1

9

Укажите комментарии к заданиям, с оцениванием которых Вы не согласны

Русский язык

Проверьте номера отмеченных заданий, с оцениванием которых Вы не согласны, и внесенные комментарии

Мин. кол-во баллов: 36 Форма ГИА: ЕГЭ Дата экзамена: 03.06.2019

№ задания	Ваш ответ	Ваш балл	Макс. балл
☒ 2	такие	0	1
Ваш комментарий Внесенный ответ на бланке "ТАКИХ"			
☒ 8	71483	2	5
Ваш комментарий Неправильно распознан ответ, в бланк вписано 71453			

10

Выберите предпочтительную дату и время онлайн-чата и нажмите клавишу «Отправить»

Выбор предпочтительного времени онлайн-чата

Дата и время онлайн-чата

Ср, 15 июля, 09:00 – 14:00

Ср, 15 июля, 14:00 – 19:00

Чт, 16 июля, 09:00 – 14:00

Пт, 17 июля, 09:00 – 14:00

Пт, 17 июля, 14:00 – 19:00

К рассмотрению апелляции привлекаются не менее двух членов конфликтной комиссии

Рассмотрение одной апелляции о несогласии с выставленными баллами не превышает **20 минут**



Дата и время проведения онлайн-чата могут быть изменены

Точную дату и время онлайн-чата назначает конфликтная комиссия

Как посмотреть статус по заявлению?



В личный кабинет заявителя на Портале не позднее 2 рабочих дней с момента регистрации заявления будет направлено экспертное заключение и уведомление с ссылкой на онлайн-чат с указанием времени и даты его проведения

i

Участие в онлайн-чате не обязательно

Если Вы не получили соответствующую информацию, обратитесь по телефону горячей линии Конфликтной комиссии:
+7 (499) 653-52-24 или по электронной почте: kk77@mcko.ru

ЭКСПЕРТНОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ ПО ЭКЗАМЕНАЦИОННОЙ РАБОТЕ					
Учебный предмет: Русский язык					
Дата экзамена: 03.06.2019					
Участник экзамена: Аля Мар Аля					
Код регистрации: 9325-5338-4668					
Номер аттестации: 10903					
	№ экзаменационного билета	Максимальное количество баллов за экзаменационный билет	Краткий ответ на экзаменационный билет	Краткий ответ на экзаменационный билет	Комментарий
Открытые вопросы	1	1	25		
	2	1	25		
	3	1	25		
	4	1	25		
	5	1	25		
	6	1	25		
	7	1	25		
	8	1	25		
	9	1	25		
	10	1	25		
	11	1	25		
	12	1	25		
	13	1	25		
	14	1	25		
Закрытые вопросы	15	1	25		
	16	1	25		
	17	1	25		
	18	1	25		
	19	1	25		
	20	1	25		
	21	1	25		
	22	1	25		
	23	1	25		
	24	1	25		
	25	1	25		
	26	1	25		
	27	1	25		
	28	1	25		
Максимально возможное количество баллов при корректном выполнении заданий всей работы – 28 баллов.					
Документ подписан усиленной квалифицированной электронной подписью Сертификат: 014722a5b886ca90000000a2b20001					

Образец экспертного заключения

УВЕДОМЛЕНИЕ		
По Вашей заявке № 10903 от 13.07.2020 (дата подачи заявления) запланирована онлайн-консультация в электронном чате, в рамках которой Вы сможете задать вопросы конфликтной комиссии.		
Дата онлайн-чата	Время онлайн-чата	Ссылка на онлайн-чат
15.07.2020	09:00 - 09:25	https://onlinechatk.mcko.ru/9325-5338-4668-10903-9325-5338-4668
Обратите внимание! Данная ссылка предназначена для работы только в одной вкладке браузера с одного устройства. В случае одновременного открытия ссылки в нескольких вкладках браузера или на нескольких устройствах доступ к онлайн-чату будет заблокирован.		
Заседание конфликтной комиссии, в рамках которого будет вынесено Решение конфликтной комиссии по Вашей заявке, состоится 16.07.2020. Запланированное время онлайн-трансляции голосования конфликтной комиссии с 19:00 до 21:00. Онлайн-трансляцию голосования конфликтной комиссии Вы сможете посмотреть, перейдя по данной ссылке: https://videotrans.mcko.ru/9325-5338-4668-10903-9325-5338-4668		

Образец уведомления, содержащего ссылку на онлайн-чат и трансляцию голосования конфликтной комиссии

Предоставление решения конфликтной комиссии на mos.ru

Результатом рассмотрения апелляции является предоставление решения конфликтной комиссии в виде pdf файла по итогам рассмотрения апелляции

РЕШЕНИЕ КОНФЛИКТНОЙ КОМИССИИ по итогам рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами единого государственного экзамена				
Дата рассмотрения: 16.07.2020 Учебный предмет: Русский язык Дата экзамена: 03.06.2019 Участник экзамена: Аль Мар Аль Код регистрации: 9325-5338-4668 Номер апелляции: 10903				
	№ заявки/претензии	Максимальный нормативный балл за задание/критерий	Претензий нет / количество выставленных баллов за критерий по итогам апелляции	Претензий нет / количество выставленных баллов за критерий по итогам рассмотрения апелляции
Оценки по заданиям с критериями	1	1	0	0
	2	1	0	0
	3	1	0	0
	4	1	0	0
	5	1	0	0
	6	1	0	0
	7	1	0	0
	8	1	0	0
	9	1	0	0
	10	1	0	0
	11	1	0	0
	12	1	0	0
	13	1	0	0
	14	1	0	0
	15	1	0	0
	16	1	0	0
	17	1	0	0
	18	1	0	0
	19	1	0	0
	20	1	0	0
Количество выставленных баллов за задание по результатам апелляции	21	1	0	0
	22	1	0	0
	23	1	0	0
	24	1	0	0
	25	1	0	0
	26	1	0	0
	27	1	0	0
	28	1	0	0
	29	1	0	0
	30	1	0	0

Решение конфликтной комиссии при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования.

Удостоверить апелляцию о несогласии с выставленными баллами единого государственного экзамена в связи:

Решение конфликтной комиссии:
в личном кабинете заявителя не позднее 4 рабочих дней с момента регистрации заявления

В акк. 2020 в 12:32

Доступен отзыв заявления.

Предоставление информации о результатах государственной итоговой аттестации (ЕГЭ, ОГЭ, ГВЭ), итогового сочинения (изложения). Подана апелляция о несогласии с выставленными баллами ГИА

Подробнее > История > Данные о заявлении > **Отзыв заявления >**

Номер заявки: 8899-9100120-040202-00000157/20
Ведомство: Департамент образования города Москвы

Отзыв апелляции о несогласии с выставленными баллами ГИА

Номер вашей заявки 8899-9100120-040202-00000157/20.

Отзывать апелляцию

Отзыв заявления возможен в течение 24 часов с момента направления в личный кабинет заявителя уведомления о регистрации указанного заявления

После отзыва заявления, если сроки подачи не истекли, Вы можете подать заявление повторно

По вопросам о порядке подачи и рассмотрения апелляций
Вы можете обратиться в Конфликтную комиссию удобным
для Вас способом:



+7 (499) 653-52-24



общественная приёмная по адресу:
г. Москва, Семёновская пл., д. 4



kk77@mcko.ru



Самостоятельно ознакомиться с информацией о порядке проведения экзаменов в городе Москве участники ГИА и их родители (законные представители) могут на сайте РЦОИ <http://rcoi.mcko.ru>



ГИА-9



ГИА-11